

## АНАЛИЗ

работы с обращениями, заявлениями, жалобами граждан и сотрудников  
в МКОУ Богучанской школе № 1 им. К.И. Безруких  
за 2018 год

МКОУ Богучанская школа № 1 им. К.И. Безруких в своей работе с обращениями, заявлениями, жалобами граждан, сотрудников опирается на Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения, заявления, жалобы граждан, сотрудников регистрируются в журнале учёта обращений, жалоб, заявлений граждан. Книга письменных обращений и книга устных обращений ведутся с 01.01.2017г. К книгам прилагается папка, в которую подшиваются подлинники обращений, заявлений, жалоб с входящим номером, документы по рассмотрению жалоб, обращений, заявлений (объяснительные, докладные, другие документы), ответы с исходящими номерами.

За 2018 год в МКОУ Богучанскую школу № 1 им. К.И. Безруких поступило 9 обращения, из них:

Письменных – 3, из них коллективных -0, индивидуальных -3.

Устных – 6, из них коллективных -2, индивидуальных -4.

Все поступившие обращения касаются проблем, связанных с:

- классным руководством;
- учителями-предметниками;
- заменой мебели, оргтехники;
- по школьной форме;
- по поведению учащихся на уроках.

На все обращения, заявления, жалобы граждан, сотрудников даны подробные письменные обоснованные ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

На все поступающие устные обращения также даны подробные и обоснованные устные ответы.

Директор школы



Т.В. Демичева